

# HERZLICH WILLKOMMEN IM HOTEL SEEHOF IN VALBELLA!



Wir freuen uns sehr, dass wir Sie als Gäste bei uns begrüßen dürfen.

Aufgrund der aktuellen Situation, auf die Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien. Haben wir für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeiter ein Schutzkonzept definiert.

Unser Team ist mit grossem Einsatz und Sorgfalt daran, Ihren Aufenthalt so angenehm und erholsam zu gestalten. Somit können Sie sich rundum wohlfühlen und die Auszeit im schönen Valbella geniessen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und sind jederzeit für Fragen für Sie da!

Ihr Gastgeber

**Thorsten Knocke**

*Gemeinsam sind wir stark!*



## WIR TESTEN

Unser Hotel ist beteiligt an der systematischen Betriebstestung von Graubünden, unsere Mitarbeiter werden nach einem vorgegebenen Rhythmus getestet.

## ALLGEMEIN

- Aufgrund der neuen Bestimmung ab dem Montag 13. September 2021, dürfen wir nur noch Gäste im Restaurant und Bar (öffentlich) mit Zertifikat begrüßen. Das Zertifikat dokumentiert eine Covid-19-Impfung, eine durchgemachte Erkrankung oder ein negatives Testergebnis. Bei Check-in muss das Zertifikat unaufgefordert vorgewiesen werden.
- Für Hotelübernachtungen und ein Terrassenbesuch mit Bewirtung gilt keine Zertifikatspflicht. Nur für den Zugang zum Hotelrestaurant und Bar (öffentlich) muss das Zertifikat von uns geprüft werden.
- Im Hotel Seehof gilt eine allgemeine Maskenpflicht für Mitarbeiter und Gäste, in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen und Aussenbereichen.
- Schutzmasken sowie Handschuhe können auf Wunsch an der Rezeption gegen Aufpreis bezogen werden.
- Im gesamten Hotel stehen Desinfektionsstationen bereit.
- Alle Personen im Betrieb waschen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife.
- Ein Sicherheitsabstand von 1.5 Metern haben wir in den Eingangsbereichen und Wartezonen signalisiert.
- In den Sanitären Einrichtungen, gibt es eine Beschränkung zur Benutzung, es darf jeweils nur eine Person die Anlage betreten.
- Der Lift in die Etagen, darf nur mit einer Person oder vom gleichen Zimmer genutzt werden.
- Allgemeine Türklinken, Treppengeländer, Liftknöpfe, Sanitäreinrichtungen, Oberflächen und Gegenstände werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.

- Wir sorgen für, regelmässigen und ausreichenden Luftaustausch in Arbeits- und Gasträumen.
- Wenn bei Ihnen, während des Aufenthalts Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen auftreten, bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden und Ihren Aufenthalt bei uns zu beenden.
- Der Betrieb weist die Gäste auf die Hygiene- und Schutzmassnahmen hin. Bei Nichteinhaltung macht der Betrieb vom Hausrecht Gebrauch.

## AN UNSERER RÉCEPTION

- Eine Trennwand schützt Sie und unsere Mitarbeiter beim Check-in oder bei einer persönlichen Beratung.
- Social Distancing, halten Sie bitte den Sicherheitsabstand in den Wartezonen wann immer es möglich ist ein.
- Alle unsere Zimmerkarten und Schreibmittel werden von uns, vor der Ausgabe desinfiziert.
- Bei Anreise fragen wir Sie, mit welcher Frühstückszeit Sie in den Tag starten möchten.
- Wir bitten alle Gäste (auch unsere kleinen Gäste) dass die Schutzmassnahmen und Abstandsregeln einzuhalten sind. **Gemeinsam sind wir stark!**
- Infomaterial und Prospekte finden Sie weiterhin in unseren Info-Auslagen. Nehmen Sie sich gerne Ihre persönlichen Exemplare mit. Allerdings möchten wir Sie bitten, die Prospekte nach Ansicht nicht wieder in die Auslage zurückzustellen

## IN UNSEREM RESTAURANT UND TERRASSE

- Die Tische im Restaurant und Terrasse wurden nach Angabe der 1,5 Meter Abstandsregel positioniert. **Bitte verschieben Sie die Tische nicht eigenständig.**
- Bitte warten Sie am Restaurant und Terrassen Eingang. Wir platzieren Sie gerne zu Ihrem Tisch. Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Unsere Speise- und Getränkekarten erhalten Sie gerne wie gewohnt an Ihrem Tisch. Sie haben die Möglichkeit, diese digital auf Ihrem Mobiltelefon via QR-Code anzuschauen.
- Wir bieten Ihnen mehrere Servicezeiten an (**18 Uhr bis 19:45 Uhr und 20:15 Uhr bis 21:30 Uhr**), um die Anzahl der Gäste im Restaurant gewährleisten zu können.
- Die Halbpensionsgäste werden am Morgen mit unserer Morning-News Zeitung gefragt in welcher Servicezeit sie am Abend essen möchten.

## IN UNSERER SEEHOF-KÜCHE

- Unser Küchenteam bereitet für Sie Ihre Lieblingsgerichte mit einem Mundschutz zu.

## IN DEN ZIMMERN

- Die tägliche Zimmerreinigung führen wir wie gewohnt hygienisch einwandfrei durch.
- Ihre persönlichen Gegenstände werden so wenig wie möglich von unserem Team berührt.
- Wir empfehlen, für ein frisches und angenehmes Zimmer regelmässiges lüften. Dies dient auch für die Gesundheit unserer Mitarbeiter beim Reinigen Ihres Hotelzimmers.
- Die Hotel Informationen A-Z finden Sie einfach als QR-Code in unserer Check-in Box.

## IM WELLNESSBEREICH

- Bitte beachten Sie, dass in unserem kleinen aber feinen Wellnessbereich nur auf Anmeldung sauniert werden darf. Es darf nur Zimmerweise sauniert werden. Unsere Réception reserviert gerne für Sie eine passende Uhrzeit.